

Általános Szerződési és felhasználási Feltételek

1. Alapvető rendelkezések

A jelen Általános Szerződési és felhasználási Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) dokumentum tartalmazza az autóLondíner (<http://autolondiner.hu>) weboldal (továbbiakban: Weboldal) szolgáltatásait igénybe vevő felhasználó (továbbiakban: Felhasználó) általi használatának feltételeit, továbbá a Weboldalon keresztül történő árajánlatkérés, megrendelés és szerződéskötés feltételeit, valamint a szerződéskötés alapján létrejött jogviszonyra vonatkozó feltételeket.

Jelen ÁSZF rendelkezéseit, illetve a Weboldalon elérhető egyéb információkat együttesen, egymásra tekintettel kell értelmezni. Amennyiben a jelen ÁSZF és a Weboldalon elérhető egyéb információk tartalma eltér, úgy a jelen ÁSZF rendelkezései az irányadóak.

A Felhasználó a Weboldal használatának megkezdésével elfogadja a jelen ÁSZF feltételeit, amely folyamatosan elérhető a Weboldalon.

A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF rendelkezéseit egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a Weboldal első használata alkalmával válnak hatályossá a Felhasználóval szemben.

A Szolgáltató egyéb jogainak korlátozása nélkül, amennyiben a Felhasználó megsérti a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezéseket, úgy a Szolgáltató vele szemben jogosult figyelmeztetést küldeni a Felhasználó részére, megakadályozni a Felhasználó IP címét használó eszközök Weboldalhoz történő csatlakozását és jogi eljárást indítani.

A Szolgáltató semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát. Jelen ÁSZF hatályba lépésének ideje: 2019. 08. 07.

2. A szolgáltató adatai

Név: S-Press 5 Kft.

Székhely: 6724 Szeged, Pál u. 2.

Telefonszám: (62) 633 272

E-mail cím: info@autolondiner.hu

Adószám: 14462021-2-06

Bankszámlaszám: 11600006-00000000-30832534

Számlavezető pénzüstézet: Erste Bank Hungary Nyrt.

3. Felhasználási feltételek

3.1. Felelősség

A Weboldalon található információk jóhiszeműen kerültek felhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A Felhasználó a Weboldal szolgáltatásait kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.

A Szolgáltató kizár minden felelősséget a Felhasználók által tanúsított magatartásért, valamint az általuk közzétett tartalmakért. A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a Weboldal használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse. A Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, a Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

A Felhasználók által a Weboldal használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenységre utaló jeleket keresni.

A Weboldal oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amelyek más szolgáltatók oldalaira vezetnek. E szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Az Internet globális jellege miatt a Felhasználó elfogadja, hogy a Weboldal használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve köteles eljárni. Amennyiben a Weboldal használatával összefüggő bármely tevékenység a Felhasználó államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag a Felhasználót terheli a felelősség.

3.2. Szerzői jogok

A Weboldal egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai, és a szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog (így különösen védjegyoltalom) alatt állnak. A Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Weboldalon, valamint a Weboldalon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Weboldal felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

A Weboldal tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően, a Weboldal használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot a Felhasználónak a Weboldalon szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A Weboldal rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának minden elemére, különös tekintettel a Weboldal domainnévére, az ehhez tartozó aldomainekre, a Szolgáltató által foglalt minden más domainnévre, annak aloldalaira, valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos minden olyan tevékenység, amely a Szolgáltató adatbázisának kilistázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre a Szolgáltató külön engedélyt ad.

Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a Szolgáltató adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

3.3. Biztonság

A Weboldal információs rendszerének biztonsági foka megfelel az általában elvárhatónak. A Weboldal szolgáltatásainak igénybe vétele a Felhasználó számára nem jár nagyobb kockázattal, mint az Internet bármely weboldalának felkeresése vagy mint egy e-mail elküldése. A Szolgáltató javasolja, hogy a Felhasználó használjon vírus és spyware védelmi szoftvereket állandó adatbázis-frissítéssel, illetve rendszeresen telepítse az operációs rendszere biztonsági frissítéseit is. A Weboldal használata feltételezi a Felhasználó részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

4. AutóLondíner értékesítése a Weboldalon

4.1. Árajánlatkérés

A Felhasználó regisztráció és bejelentkezés nélkül, egy online űrlap kitöltésével kérhet árajánlatot az autóLondíner legyártására az alábbi adatok megadásával:

- AutóLondíner lap méretei
- Gépjármű adatai (Márka, Típus, Évjárat)
- Árajánlatkérő adatai (Név, Cím, Telefonszám, E-mail cím)
- Megjegyzés

Sikeres árajánlatkérés esetén a Szolgáltató egy visszaigazoló e-mailt küld a Felhasználó e-mail címére, ami tartalmazza a Felhasználó által megadott adatokat.

4.2. Árajánlatadás

Az árajánlatkérés alapján a Szolgáltató árajánlatot küld a Felhasználó e-mail címére, ami tartalmazza az árajánlatkérésben megadott adatokat, az árajánlatot, valamint egy linket, amelyre kattintva a Weboldal megrendelési oldala nyílik meg.

4.3. Megrendelés

A Felhasználó a Weboldal megrendelési oldalát kizárólag az árajánlatot tartalmazó e-mailben megadott linken keresztül érheti el. A terméket egy online űrlap kitöltésével és elküldésével rendelheti meg, az alábbi adatok megadásával:

- Megrendelő adatai (Név, Cím, Telefonszám, E-mail cím)
- Számlázási adatok (Név, Cím)
- Egyéb adatok (Mennyiség, Megjegyzés)

4.4. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

A Felhasználó által elküldött ajánlat (megrendelés) megérkezését a Szolgáltató késedelem nélkül, de legkésőbb 48 órán belül automatikus, visszaigazoló e-mail útján visszaigazolja a Felhasználó részére, ami tartalmazza a megrendelés adatait.

A visszaigazoló e-mail a Szolgáltató részéről a Felhasználó által tett ajánlat (megrendelés) elfogadásának minősül, amellyel érvényes szerződés jön létre a Szolgáltató és a Felhasználó között.

Amennyiben a Felhasználó a rendelését már elküldte a Szolgáltató részére és hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt egy (1) napon belül jeleznie kell a Szolgáltató felé.

4.5. Szerződés

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

A Weboldalon leadott megrendelés nem írásban, hanem ráutaló magatartással tett jognyilatkozatnak minősül, így a Felhasználó és a Szolgáltató közötti elektronikus úton kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azt a Szolgáltató nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető és nem megtekinthető.

A szerződés nyelve magyar.

4.6. Számlázás és fizetés

A Szolgáltató a megrendelés leadását követően egy díjbekérőt küld a megrendelésben megadott e-mail címre. A Felhasználó a megrendelés nettó összegének 50%-át, a termék legyártását megelőzően fizeti meg (továbbiakban: Előleg), a Szolgáltató 2. pontban megadott bankszámlaszámára, banki átutalás útján vagy bankfiókban történő befizetéssel, a díjbekérő alapján. A tranzakció adatainál a közlemény rovatban a díjbekérő azonosítóját szükséges megadni.

A Szolgáltató a termék legyártását csak az Előleg összegének beérkezését követően kezdi meg. A Felhasználó a megrendelt termék átvételére csak a tranzakció jóváírását követően jogosult.

Amennyiben az Előleg összege a díjbekérőn szereplő fizetési határidőn belül a Szolgáltató bankszámlájára nem érkezik meg, a Szolgáltató ajánlati kötöttsége, illetve a Felhasználó bármilyen kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik.

Amennyiben az Előleg összege a Szolgáltató bankszámlájára csak hiányosan érkezik meg, a Szolgáltató ennek tényéről telefonon vagy e-mailben értesíti a Felhasználót.

Amennyiben a Felhasználóval történő kapcsolatfelvételt követő 48 órán belül a fennálló értékkülönbözöt nem érkezik be a Szolgáltató számlájára, a Szolgáltató ajánlati kötöttsége, illetve a Felhasználó bármilyen kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik. Ilyen esetben a hiányosan érkezett összeg a Felhasználó által megadott bankszámlára 15 munkanapon belül visszautalásra kerül.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a visszautalások teljesítésével felmerülő igazolt költségeit, legalább 150 Ft összegben "Egyéb adminisztratív szolgáltatás" jogcímen kiállított számla útján a Felhasználóra hárítsa, amelynek ellenértékét a visszautalandó összegből visszatartja.

A Felhasználó a megrendelés bruttó összegéből fennmaradó 50%-ot, az esetleges szállítási díjjal együtt, a termék kiszállítását követően fizeti meg, a Szolgáltató által kiállított számla ellenében, a Szolgáltató 2. pontban megadott bankszámlaszámára, banki átutalás útján vagy bankfiókban történő befizetéssel, a számlán szereplő fizetési határidőn belül. A tranzakció adatainál a közlemény rovatban a számlaszámot szükséges megadni.

4.7. Szállítás

A termék kiszállítását a Szolgáltató végzi el. A kiszállított termék mellé a Szolgáltató szállítólevelet mellékel, amelynek aláírásával a Felhasználó elismeri a termék átvételét.

100 km-en belüli kiszállítás esetén külön szállítási díj nem kerül felszámításra. 100 km-nél távolabbi kiszállítás esetén a szállítási díjat a Felhasználónak küldött árajánlat tartalmazza.

4.8. Tulajdonjog fenntartása

A vételár teljes kifizetéséig a megrendelt termék tulajdonjogával a Szolgáltató rendelkezik, valamint a Felhasználó felelősséggel tartozik a Szolgáltató irányába az okozott károkért.

5. Elállási jog

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (továbbiakban: Fogyasztó).

A Weboldalon megrendelt termékek minden esetben egyedileg, a Fogyasztó által megadott adatok alapján készülnek, ezért más Fogyasztónak nem értékesíthetők tovább. A Fogyasztó és a vállalkozások közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II. 26.) Kormányrendelet 29. paragrafusa (1) bekezdés c/ pontja alapján: "A Fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát (20. § szerinti jogát), olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Fogyasztó személyére szabtak."

6. Szavatosság

6.1. Kellékszavatosság

A Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseinek megfelelően.

Fogyasztói szerződés esetén a Fogyasztónak minősülő Felhasználó az átvétel időpontjától számított két (2) éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Felhasználó érvényesíteni már nem tudja.

Nem a Fogyasztóval kötött szerződés esetén a Felhasználó az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

A Felhasználó – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Felhasználó nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére a Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A Felhasználó a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

A Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított két (2) hónapon belül közölni a Szolgáltatóval.

A Felhasználó közvetlenül a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A szerződés teljesítésétől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Felhasználó igazolja, hogy a terméket a Szolgáltatótól vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ilyen esetben a Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Felhasználó részére történő átadást követően keletkezett. Amennyiben a Szolgáltató bizonyítani tudja, hogy a hiba oka a Felhasználónak felróható okból keletkezett, nem köteles a Felhasználó által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Felhasználó köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a

teljesítés időpontjában is megvolt.

Ha a Felhasználó a szavatossági igényét a terméktől – a megjelölt hiba szempontjából – elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

6.2. Termékszavatosság

Termékszavatosság kizárólag ingó dolog (termék) hibája esetén merülhet fel. A termék (ingó dolog) hibája esetén a Fogyasztónak minősülő Felhasználó – választása szerint – a 6.1. pontban meghatározott jogot vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

A Felhasználót azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Felhasználó a gyártóval szemben érvényesítheti.

Termékszavatossági igényként a Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Felhasználónak kell bizonyítania.

Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a Felhasználó a termék gyártója általi forgalomba hozatalától számított két (2) éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. A Felhasználó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Fogyasztó felelős.

A Felhasználó termékszavatossági igényét az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával (Szolgáltató) szemben gyakorolhatja.

A gyártó, forgalmazó (Szolgáltató) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak, forgalmazónak (Szolgáltató) a mentesüléshez, elegendő egy okot bizonyítania.

7. Jótállás

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállással kapcsolatban az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet tartalmaz előírásokat. A rendelet (tárgyi) hatálya csakis az új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített és a rendelet mellékletében felsorolt termékekre vonatkozik.

A kormányrendelet mellékletében felsorolt tartós fogyasztási cikkek tekintetében a kötelező jótállás egy (1) év, amelynek kezdő időpontja a termék a Fogyasztónak történő átadásának a napja vagy ha az üzembe helyezést a Szolgáltató vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napja.

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Ugyanazon hiba miatt a Felhasználó kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont a Felhasználó a jótállásból fakadó jogok a 6.1. és a 6.2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

8. Jogérvényesítési lehetőségek

8.1. Panaszügyintézés helye, ideje, módja

A Felhasználó a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az 2. pontban feltüntetett elérhetőségeken terjesztheti elő.

A hatályos jogszabályok értelmében a szóbeli panaszt a Szolgáltató azonnal kivizsgálja, és szükség szerint orvosolja, amennyiben a panasz jellege ezt megengedi. Ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát

- személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Felhasználónak átadja,
- telefonon közölt szóbeli panasz esetén a Felhasználónak legkésőbb az írásbeli panaszról szóló részben meghatározott érdemi válasszal egyidejűleg megküldi, és a továbbiakban az írásbeli panaszra vonatkozóan rendelkezések szerint jár el.

A telefonon közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató kötelezően egy egyedi azonosítószámmal látja el, ami a panasz visszakereshetőségét segíti. Ezt a számot a Szolgáltató a Felhasználóval köteles közölni.

A Szolgáltató az írásbeli panaszt a beérkezését követően harminc napon belül köteles megvizsgálni és érdemben megválaszolni, továbbá intézkedni arról, hogy a válasz a Felhasználóhoz eljusson. Ha a panaszt a Szolgáltató elutasítja, köteles álláspontját az elutasításra vonatkozó érdemi válaszában megindokolni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a Szolgáltató köteles öt (5) évig megőrizni.

8.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Felhasználó számára:

- Panasztétel a területileg illetékes járási hivataloknál (a Fogyasztóvédelmi Hatóság jogutódja): A fogyasztók 2017. január 1-től panaszaikkal elsősorban a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak, amelyek elérhetőségei itt találhatóak: <http://jarasinfo.gov.hu/>.
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése: A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a Felhasználó eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél, illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testülethez.
- Bírósági eljárás: a Felhasználó jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. rendelkezései szerint.

9. Adatkezelési szabályzat

A Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatója elérhető a következő címen:
<https://autolondiner.hu/adatkezelesi-tajekoztato>